

JOBBS & LEDELSE

Dette frykter sjefene mest

Frykt. Norske toppsjefers største frykt er å miste nøkkelpersoner, rått mediekjør og internasjonal uro.

Beredt. Truselbildet mot bedriften vil øke, men vi er godt forberedt, mener sjefene.

GREGERS OTTESEN
OSLO

Skipsskappinger, telefonkaos, opprøret i Nord-Afrika og økonomisk uro i sydeuropeiske land har satt en stakk i norske toppsjefers. Annenhver sjef mener truselbildet mot deres selskap har økt de siste par årene – og like mange mener det vil øke ytterligere fremover.

Alt blir verre

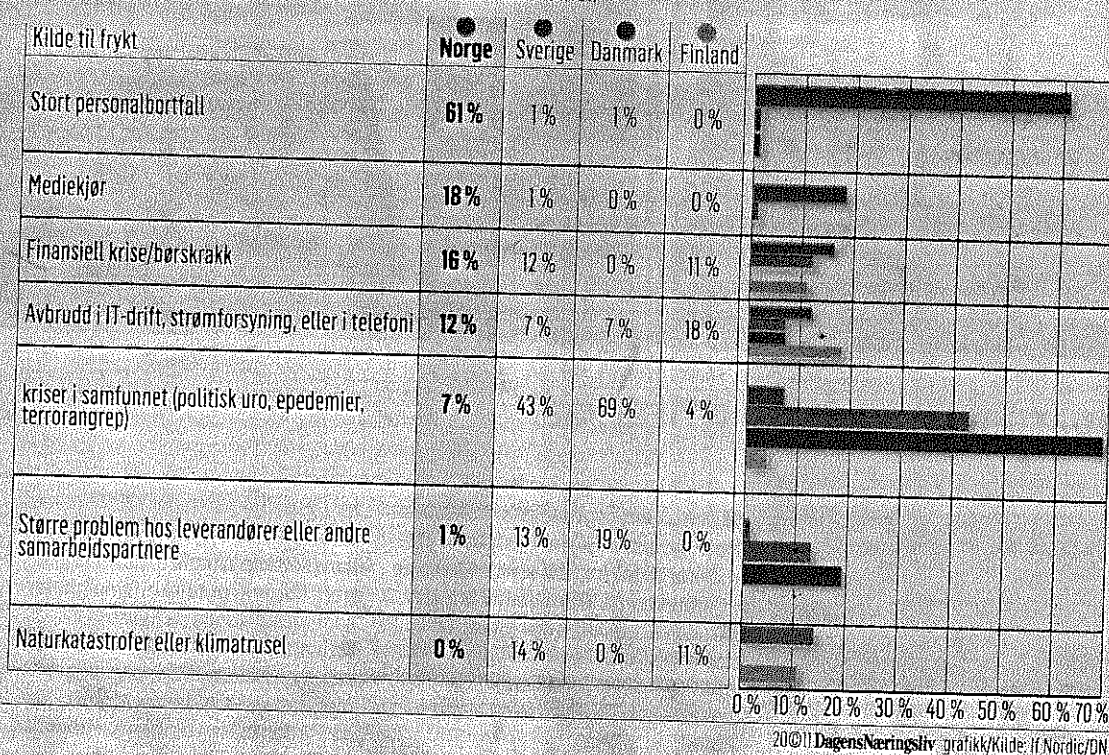
– Det har vært et år med stor hyppighet av katastrofer. De spurte sjefene mener det blir verre og verre og at katastrofene vil rykke nærmere inn på norske bedrifter, sier konserndirektør for Industri i forsikringsselskapet If, Morten Thorsrud. Holdningene kommer frem i en undersøkelse blant 400 store, børsnoterte skandinaviske bedrifter, likt fordelt blant Norge, Sverige, Danmark og Finland. Toppsjefen, eller den ansvarlige for risikovurderinger, er spurt om hva han eller hun frykter mest og hva som er gjort for å møte mulige kriser. Oppdragsgiveren er det nordiske forsikringsselskapet If. Telefonintervjuene er gjort fra april til juni i år av opinionselskapet Wecall.

Det som får store oppslag i mediene påvirker holdninger og får bedriftsledelsen til å diskutere

If-direktør
Morten Thorsrud

Gir størst bekymringer

Spørsmål: «Hvilken type risiko eller trusel tror du børsnoterte selskaper i ditt land frykter mest i dag?» Det kan krysses av for flere alternativer.



To av tre ledere mener en finansiell krise eller børskrakk er sterkeste drivkraften for det økte truselbildet fremover, mens politiske uro, epidemier og terror står for resten.

Godt forberedt

De aller fleste lederne har tatt strategiske grep og mener de står godt rustet til å takle mulige katastrofer.

■ Etter opprøret i nordafrikanske land har 96 prosent satt inn flere ressurser for å overvåke konsekvensene av politiske omveltninger.

■ 43 prosent oppgir at de vil endre forretningsfokus ved å satse mindre på politisk ustabile områder til fordel for mer stabile land. Like mange har innført en mer fleksibel

produksjon for lettere å kunne omstille seg i tilfelle etterspørselen svikter i et område med politisk opprør.

■ 58 prosent av bedriftene er blitt mer forsiktig med nye internasjonale satsinger.

Katastrofer påvirker

Naturkatastrofen i Japan har i liten grad påvirket kriseberedskapen i norske bedrifter. De som er berørt, oppgir at de har ansatte i Japan eller de har forretningsinteresser som knytter dem nært til landet. Tross «vanlige» katastrofer her hjemme i Norge som flåm, ras, brann eller ulykker, merker Thorsrud liten oppmerksomhet eller beredskap rundt disse når lederne vurderer fremtidige risiko for bedrifter.

– De klassiske skadeformene glimrer med sitt fravær. Det som får store oppslag i mediene påvirker holdninger og får bedriftsledelsen til å diskutere, sier han.

Nøkkelansatte skremmer

Det som i aller størst grad holder norske sjefer våken om natten, er hverken terror, børskrakk eller brann, men at konkurrenter skal stikke av med nøkkelmedarbeidere og derved skade driften av selskapet. Dette skrekkscenariet overskygger alt. Hele 61 prosent av lederne har denne frykten på topp, mot 16 prosent for finansiell krise eller børskrakk og syv prosent terrorangrep. Pussig nok er frykten for å bli utsatt for mediekjør det

MANNSKAPSTRØBBEL

– Stort personalbortfall blir sett på som høyeste risikofaktor i norske bedrifter, sier konserndirektør Morten Thorsrud (til venstre) i If. Her sammen med management-sjef Havard Thevik, som også har vært med på prosjektet.
Foto: Gunnar Bløndal

som skremmer drevne konsernsjefer nest mest når de vurderer bedriftens fremtidige truselbilde. Nærmere en av fire ledere frykter oppslag som kan skade dem selv eller bedriften

gregers.ottesen@dn.no



Lært seg å gi
tillit nedover
NESTE SIDE



Ulike skrekkscenarier

OSLO: Nye terrorangrep, skipskapringer, handelskriger, sammenbrudd i telenettet og økonomisk kollaps blant søreuropeiske land er blant det som skremmer nordiske ledere – men i ulik grad.

■ Mulige terroraksjoner mot bedriften og ansatte etter Muhammed-tegningene skremmer danske toppsjefer mest, og til en viss grad svenskene. Nordmenn og finner mener de knapt blir berørt.

■ At nøkkelpersoner forsvinner skremmer vannet av de norske,

grunnet et stramt norsk arbeidsmarked. Dette i stor kontrast til resten av Norden.

■ Å ikke få tak i riktig kompetanse blir sett på som en trusel mot norske selskaper, men ikke i Norden forøvrig.

■ Mulighetene for svikt i it-systemene, telefonlinjene eller strømforsyningen gir sjefene sterk ubehag i alle de nordiske landene.

■ Muligheten for økonomisk kriminalitet i selskapet får svenske ledere til å skjelve, men ikke de øvrige nordiske.

Redd rykter Telenor eksponert

OSLO: Sosiale medier er blitt både en trusel og mulighet. Ledelsen frykter at falske rykter skal bli plantet og spredd gjennom mediene og skade bedriften. Derfor har tre av fire bedrifter ansatte som overvåker sosiale medier.

Det skjer etter at 91 prosent av lederne oppgir at de flere ganger har opplevd negativ ryktespredning om selskapet i sosiale medier. Godt over halvparten av bedriftene har opplevd at fremmede prøver å trenge seg inn i bedriftens it-systemer.

OSLO: Telenor-ledelsen kjenner seg igjen i det som kommer frem i undersøkelsen. Konsernet er børsnotert, har 40.000 ansatte i 12 land.

– Vi har et vidt spekter av risikoelementer i hvert land, sier informasjonsdirektør Pål Kvalheim i Telenor.

Han opplyser at selskapet for tiden opplever politisk risiko i India, Thailand og Bangladesh, men også i Nord-Afrika gjennom deleide Wimpelcom. Telenor har siste året også vært utsatt for store utfordringer i Russland.

«Virksomhet i flere markeder utsetter Telenor-konsernet for en rekke finansielle, regulatoriske, driftsmessige, bransjemesige, politiske og omdømmerelaterte risikoer som kan få store konsekvenser for forretningsdriften», heter det i årsrapporten.

Han vil ikke kommentere i hvilken grad ledelsen mener risikobildet vil øke fremover.

– Vi gjør hele tiden vurderinger i hvert enkelt land fordi trusselbildet er i konstant bevegelse, sier han.